



RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL DE LA VEVEYSE

**- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 -**



## Le Réseau Santé et Social de la Veveyse (RSSV) est une association de communes à buts multiples.



### Les neuf communes du district lui ont confié diverses tâches au service de la population veveysanne.

Un réseau de santé, c'est un accomplissement des tâches au service de la population confiées par les communes du district avec dans les domaines suivants : Santé, Enfance, Social.

Sa réglementation est constituée de ses statuts, de son propre règlement et des différentes lois cantonales et fédérales.

L'assemblée des délégués est l'autorité décisionnaire et siège annuellement au minimum pour les comptes ainsi que pour le budget.

Le RSSV a pour but notamment de gérer le patrimoine du RSSV, d'exploiter les établissements médico-sociaux, de garantir la qualité et la coordination de prestations médico-sociales répondant aux besoins de prise en charge de la population du district ou encore d'exploiter un service officiel des curatelles.

Depuis 2004, année de la constitution d'une association de communes à buts multiples pour l'organisation hospitalière et médico-sociale du district de la Veveyse, le RSSV n'a pas cessé de s'agrandir au fil des années notamment en termes de prestations au bénéfice des citoyens/nes de la Veveyse.



### ASSOCIATION

Introduction 4 - 5

Mot du Président

Mot du Directeur

Administration générale (ADG) 6 - 9

Finances

Ressources humaines

Informatique & Qualité

Immeubles (IMM) 10 - 11

Centre de coordination (COO) 12 - 13

Indemnités forfaitaires (IF)

Homes 14 - 17

Le Châtelet (HLC)

Maison St-Joseph (MSJ)

Aide et soins à domicile (ASDV) 18 - 19

Centre de puériculture (ENF) 20 - 21

Service officiel des curatelles (SOC) 22 - 23



### SANTÉ



### ENFANCE



### SOCIAL



**Marc Fahrni**  
Président du  
Comité directeur

## L'année 2022 n'a pas été forcément placée sous le signe d'une continuité logique.

La fusion des trois entités dessine de temps à autre quelques petits méandres. Nous espérons toutes et tous secrètement que la base posée pour alimenter la gestion des services serait définitive, mais l'ampleur de la nouvelle structure nous a rapidement démontré qu'il fallait redoubler de force sur le gouvernail.

Dans un premier temps, l'efficacité devait être de mise, afin que l'ensemble des collaborateurs trouve rapidement leurs marques. Un immense merci à toutes les personnes qui ont mis les bouchées doubles afin d'y parvenir. Dans une foulée suivante, le changement de législature a provoqué un grand renouveau au sein des différentes commissions.

Les défis ont été magnifiquement relevés, mais l'année 2022 a pointé le doigt sur plusieurs points délicats. Il fallait déjà procéder à plusieurs réorientations, afin d'absorber l'évolution normale d'une telle institution. La circulation des informations depuis les commissions au Comité directeur ou la refonte de certains services en sont la démonstration. Ces réadaptations sont parfois délicates, mais toujours placées sous le signe de la bienveillance.

La rénovation de l'ancien hôpital se montre également plus complexe que prévue. Dans ce domaine également, que cela soit au niveau du district et plus encore au niveau du canton, la planification sanitaire, tellement évolutive, provoque quelques petits remous. L'année 2023 nous rendra fier du résultat au vu de l'ouverture d'esprit démontrée.

Rendez-vous en fin d'année pour l'inauguration sous l'emblème de la solidarité.



**Renaud Gauderon**  
Directeur

## Tous ensemble pour continuer d'avancer dans un esprit collaborant et efficient.

Le RSSV, après sa croissance importante grâce à l'intégration des deux EMS du district de la Veveyse, continue sa mue organisationnelle, notamment en consolidant les services transversaux des ressources humaines et des finances par de nouvelles compétences humaines et ceci grâce à la volonté des communes de la Veveyse, qui donne les moyens au RSSV d'atteindre ses objectifs.

En effet, une large partie des processus du RSSV a été revue et adaptée afin de tenir compte du contexte géographique de multisites (Le Châtelet, la Maison St-Joseph et le siège). Au niveau de l'ensemble du personnel, il continue d'être collaborant et recherche constamment à maintenir un excellent niveau de qualité des prestations, malgré des périodes particulièrement intenses et compliquées, notamment liées à des difficultés de recrutement dans certains secteurs d'activités.

Par ailleurs, le chantier de rénovation a commencé à grandes enjambées malgré quelques écueils et mauvaises surprises structurelles au début des travaux. Cela a nécessité quelques ajustements de gestion de chantier afin de maintenir le planning prévu.

En conclusion, la Direction peut non seulement s'appuyer sur des cadres compétents, mais aussi sur les membres du personnel afin de garantir les meilleures prestations dans les différents domaines du RSSV.





**Carole Dumas**  
Cheffe du service  
Finances

Epaulée par  
4 collaboratrices

## 2022 - 1er bouclement MCH2

Les données comptables et statistiques nécessaires à nos différents secteurs d'activité nécessitent le maintien du plan comptable Spitex en parallèle du nouveau plan comptable harmonisé des communes (MCH2). Toutefois, en attendant un programme qui permette un double plan comptable, le transfert nécessite une grande vigilance.

Une première étape vers le changement de programme est réalisée, la facturation et la planification des deux EMS sont maintenant regroupées sur le même programme.

MCH2 édicte de nouvelles règles (séparation du patrimoine administratif et du patrimoine financier, résultat d'exploitation par nature et par secteur d'activité, tableaux de bord et indicateurs financiers).

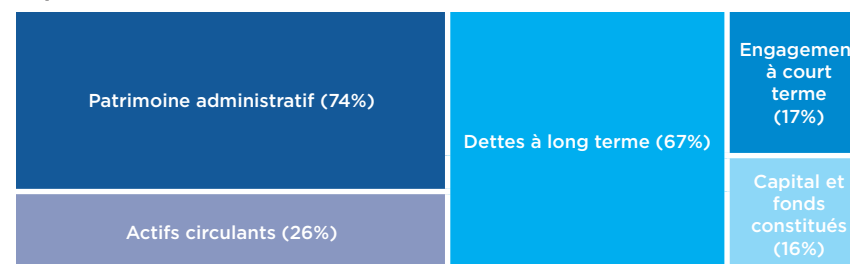
Ces nouvelles données aideront dans le pilotage du RSSV. Le RSSV a pu bloquer une partie du crédit de construction à un taux très avantageux, garantissant une stabilité pour ces prochaines années. Le RSSV a dû renouveler une partie de son portefeuille d'assurance échu à fin 2022, soit les assurances de personnes (pertes de gains maladie et accident). Si les taux accidents n'ont pas bougé, malheureusement, les taux pertes de gain maladie ont fortement augmentés.

Le RSSV s'est aussi assuré contre les risques informatiques et dirigeants.

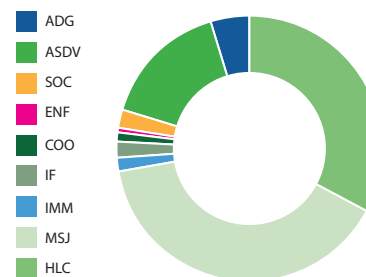
### Quelques chiffres qui traduisent de l'activité du RSSV

52'134 journées de résidents en EMS	9'840'000
36'815 heures passées auprès des patients de l'ASDV	1'842'000
27'485 journées indemnisées aux proches aidants	538'000
763 consultations en puériculture	7'000
188 mandats de curatelles	251'000
3'840 salaires versés	16'635'000

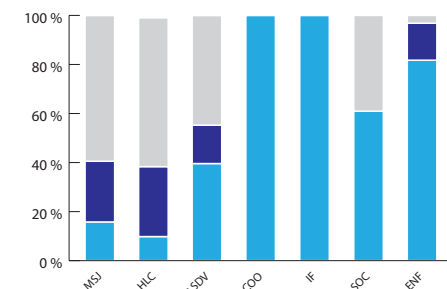
### Répartition du bilan



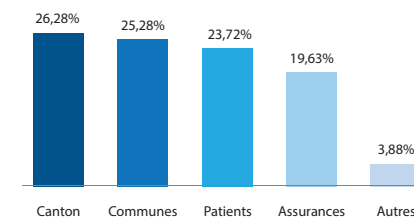
### Répartition des activités du RSSV par rapport aux frais d'exploitation



### Répartition des coûts assumés par les tiers, l'Etat et les Communes



### Provenance des recettes





**Emeric Ruffieux**  
Chef du service RH

Epaulé par  
3 collaborateurs

## 2022, année de stabilisation pour le service RH

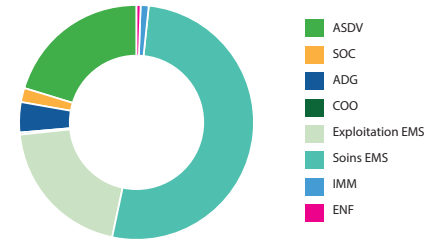
L'année 2022 s'est révélée être une année de transition pour le service RH. Plusieurs axes l'ont jalonnée. Les processus ont dû être clarifié, parfois revu, afin d'uniformiser les pratiques RH au sein des différents services. Plusieurs aspects importants ont pu être mis en place, comme un nouveau formulaire pour l'évaluation annuelle des collaborateurs et un règlement de télétravail par exemple.

Un accompagnement spécifique de la part des RH a pu également faciliter la mise en place d'un système de planification et gestion du personnel identique aux deux homes et à l'administration. L'arrivée du nouveau Chef de service RH en mai 2022 couplé aux compétences et au professionnalisme de l'équipe en place, a permis de stabiliser le service.

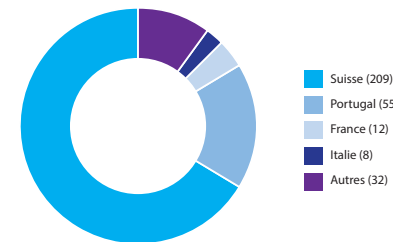
### De la gestion administrative RH au partenariat stratégique

Le service RH voit son rôle gentiment évoluer depuis quelques mois pour se positionner en réel partenaire. Un soutien particulier a été offert aux chef.fe.s de service et de site afin de les épauler au quotidien que ce soit dans le recrutement, la gestion des conflits mais aussi dans l'évaluation de certaines situations sur des aspects de formation, de promotion ou encore d'organisation en cas d'absences répétées ou de longue durée par exemple.

### Nombre de collaborateur.rice.s par service



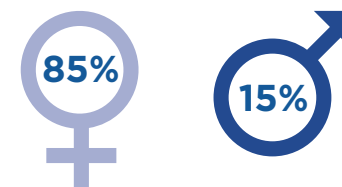
### Nationalité des collaborateur.rice.s



### Moyenne d'âge



### Proportion



## Orientés vers l'avenir

### Sécurité informatique

Le service informatique a travaillé sur une politique de sécurité robuste qui sera progressivement mise en place pour garantir la sécurité et la disponibilité des données sensibles, y compris les données médicales des résidents et bénéficiaires. Le RSSV s'engage à offrir un service de qualité supérieure à tous ses clients et à assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations en tout temps.



### Qualité en pleine évolution

Après passé une année durant laquelle les deux EMS ont rejoint le RSSV, un grand travail est en cours pour mettre à jour les processus et les harmoniser au maximum en lien avec la réalité du terrain. L'intégration des services transversaux (finances et ressources humaines) est une étape importante dans cette migration de la qualité. L'année 2023 présume une continuité de changements évolutifs.



**Jérémiah Vienne**  
Chef de service

*Epaulé par  
3 collaborateurs,  
présents sur chacun  
des sites*

”

*La clé qui libère votre  
potentiel n'est ni la force  
ni l'intelligence, mais  
l'effort continu*  
Winston Churchill

## Un ouvrage fatigué en passe d'être ressuscité

Cette année 2022 a été une année déterminante pour l'avancée du conséquent chantier de rénovation de l'ancien Hôpital. En effet, les travaux de démantèlement intérieurs et extérieurs laissent un bâtiment « à nu » et l'on peut ainsi se rendre compte de l'état concret de son ossature.

Un des constats les plus désagréablement surprenant a été dans la statique de l'immeuble, celui-ci construit dans les années 1970 ne correspondant plus aux standards d'aujourd'hui. La Direction des travaux a donc pris le sujet très au sérieux et afin de garantir un édifice sécuritaire et répondant aux normes, l'octroi d'un mandat d'étude par un bureau d'ingénieur civil a été nécessaire. Ce sont donc des renforcements statiques sous forme de tête de pilier pesant entre 450 et 1'000 kg qui ont été installés sur 40 colonnes de béton soutenant les dalles de chaque étage.

Ces travaux supplémentaires et considérables n'ont que très peu, voire pas du tout, impacté le délai de fin des travaux et nous laisse ainsi le droit d'inscrire une croix dans le calendrier pour septembre 2023.

### Spécialiste STPS

Le RSSV a à cœur de soutenir et d'être impliqué dans tout ce qui a trait à la protection de la santé et la sécurité au travail. Ce sujet, qui reste tout même vaste et touchant la totalité du personnel composant le Réseau, peut nous faire parfois naviguer en eaux troubles.

C'est pour cette raison que j'ai décidé, en septembre 2022, de mettre le cap en direction du brevet fédéral de Spécialiste de la sécurité au travail et protection de la santé (Brevet STPS) dans le but d'épauler, ou pour continuer dans les métaphores, d'être le phare de la Direction dans la prise de mesures et ainsi d'assurer et d'améliorer la protection de la santé physique et psychique du personnel.

Les accidents et maladies peuvent également être une conséquence de la pratique de sport(s) ou de loisir(s) dans la sphère privée.

La promotion de la santé par le biais de campagne prévention revient également à la Direction.





**Marlène Aguet**  
Cheffe de service

*Avec la coopération de partenaires médicaux-sociaux internes et externes au RSSV*

## Avec la participation de partenaires médicaux sociaux internes et externes au RSSV

Le service de coordination permet de mettre en évidence toutes les options et d'orienter vers le projet correspondant aux besoins.

En effet, si la plupart des personnes souhaitent vivre à leur domicile, la prise en compte des besoins ponctuels en matière de soins et de soulagement des proches aidants est un facteur primordial et incontournable pour assurer la prise en charge de la population vieillissante.

Au début de l'année 2022, le taux d'occupation des EMS encore impacté par la pandémie a induit un climat favorable aux placements urgents et aux situations complexes, puisque les patients avaient le temps de réfléchir aux différentes alternatives proposées.

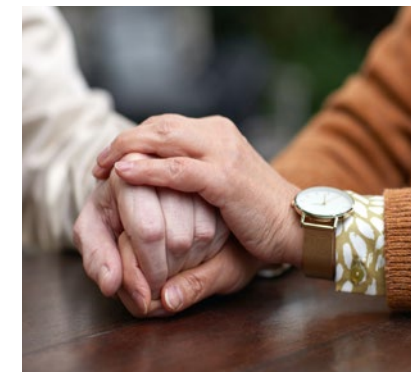
Il a fallu l'année entière pour que les EMS soient à nouveau complets. Les accueils en court-séjours ont suivi la progression constatée en 2021 et augmentés de 10 % pour atteindre un taux d'occupation supérieur à 80%. En effet, avec la nouvelle loi Senior+ qui encourage le maintien à domicile, nous constatons un impact sur les projets intermédiaires

**Les projets des patients se complexifient et leurs attentes nécessitent des solutions personnalisées. Le centre de coordination souhaite être garant d'une approche où le client est au centre par :**

- › Une écoute empathique, un accompagnement systémique et des capacités de médiation et de négociation
- › Une évaluation et priorisation des entrées en EMS équitables pour tout citoyen veveysan (58 placements en EMS pour l'année 2022 vs 45 en 2021, aucun placement transitoire hors district)
- › L'organisation des accueils intermédiaires (70 demandes court-séjour traitées en 2022 vs 50 en 2021)
- › L'accompagnement des proches aidants dans la recherche de solutions pour prévenir l'épuisement (promotion des accueils au foyer de jour et autres prestations médico-sociales)

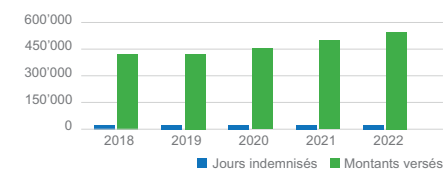
### Total des dossiers traités

2022	105
2021	104
2020	100
2019	88
2018	85



## Indemnités forfaitaires

La prise en compte des proches aidants a également été valorisée en faisant à nouveau une communication auprès du service d'aide et de soins à domicile concernant les critères pour l'octroi des indemnités forfaitaires.





**Jérôme Schneuwly**  
Directeur de site

*Epaulé par 121  
collaborateur.trice.s*

### Valeurs de la Maison St-Joseph

La dignité de toute personne âgée quelle que soit son origine, sa situation, son état de santé physique et psychique.

La liberté fondamentale de chacun.

Le respect et la tolérance de l'autre.

## Ensemble, allons loin

À la fin de l'année 2022, la Maison St-Joseph retrouve une pleine occupation à la suite d'une année précédente plus modérée, liée notamment à la crise sanitaire mondiale.

En complément, le fait de favoriser grandement le maintien à domicile, en application de la loi Senior+, génère plus d'accueils de personnes avec des pathologies plus lourdes et une santé plus détériorée. Il en découle, dans certains cas, des séjours de moins longue durée.

Naturellement, malgré ce contexte, la Maison Saint-Joseph continue de renforcer l'une de ses principales missions en privilégiant la qualité de la relation avec ses résidents et leurs proches tout en favorisant des soins et accompagnements de qualité.

La collaboration avec les services transversaux du RSSV continue d'être de plus en plus efficace. Il en est de même avec l'EMS d'Attalens, dont il découle beaucoup de partages et de collaboration afin notamment de développer des synergies.

Comme le dit un proverbe africain : Si tu veux aller vite, marche seul. Mais si tu veux aller loin, marchons ensemble.

### Carte d'identité : Maison St-Joseph

Année de création	1873
Lieu	Châtel-St-Denis
Lits long séjour	81
Lits court séjour	3
Accueil en foyer de jour	10
Bâtiments	Corbetta, Niremont et Pléiades

### Données 2022 (hors foyer de jour)

Taux d'occupation moyen	92,6%
Nombre d'admissions	70
Nombre de décès	36
Nombre de résidents*	79
Moyenne d'âge	86,9 ans
Nombre de repas servis	31,397

\* Au 31.12.2022

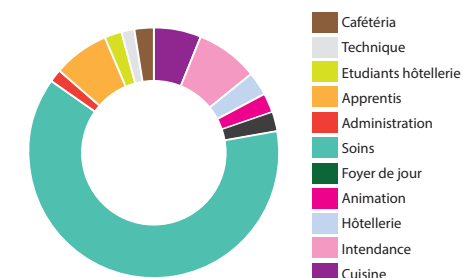
### Optimisation de la collaboration entre entités

- › Synergies (ressources, achats, expérience)
- › Formation intramuros
- › Outils informatiques communs
- › Documents RH communs
- › Nouveau logo RSSV, sans perte d'identité des institutions



### Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif, sans oublier le foyer de jour.







**Biljana Lazic**  
Directrice de site

Epaulée par 110  
collaborateur.trice.s

#### Valeurs du Home le Châtelet :

- Accueil
- Accompagnement
- Respect
- Reconnaissance
- Offre
- Garantie

## Privilégier le bien-être et le sentiment d'appartenance dans le home

Le bien-être des personnes vivant dans le home du Châtelet est au cœur de toutes les décisions et actions. Il est important de respecter leur humanité en leur offrant un environnement qui favorise leur autonomie, leur dignité et leur qualité de vie. Pour ce faire, l'activité principale est de refléter nos valeurs par l'approche individualisée et humaine.

Pour préserver la qualité de vie des résidents, il est nécessaire de prendre le temps de ne pas décider à la place des personnes concernées. Les rôles doivent être inversés : les futurs résidents doivent être les acteurs principaux de tous les événements de l'établissement. L'objectif est de prendre en compte le passé de chaque résident et de leur offrir les prestations qui leur conviennent le mieux. Tout cela est possible grâce à diverses prestations par les différents secteurs. L'animation a joué un rôle important dans le bien-être des résidents. Parmi les 23 activités présentées, chacun a pu bénéficier des bienfaits par les palettes de choix proposées.

La partie intégrante et incontournable est la collaboration avec les familles. Il n'y a plus d'heure limite pour les visites. De plus, ils sont invités à partager tous les repas avec leurs proches, en incluant le brunch.

Grâce aux expositions et décorations saisonnières, les résidents trouvent un cadre chaleureux et familial qui leur permet de se sentir chez eux.

#### Carte d'identité : Home Le Châtelet

Année de création	1879
Lieu	Attalens
Lits long séjour	53
Lit court séjour	1
Lits unité de soins de démence	15
Bâtiments	Teysachaux et Dent de Lys

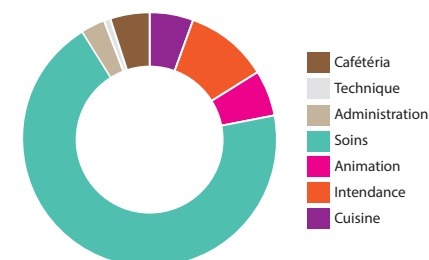
#### Données 2022

Taux d'occupation moyen	98,1%
Nombre d'admissions	20
Nombre de décès	17
Nombre de résidents*	68
Moyenne d'âge (Femmes)	86,6 ans
Moyenne d'âge (Hommes)	83 ans
Nombre de repas servis	57'117

\* Au 31.12.2022

#### Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif



#### Collaboration en lien avec le RSSV, les principaux changements :

- › Les admissions gérées par le service de coordination et en collaboration avec la direction de site
- › Les rencontres en pluridisciplinarités
- › Gestion du personnel fluidifiée
- › Des journées de découverte multisites
- › Participations aux journées de formation
- › Les achats et la gestion du matériel en collaboration avec les sites du RSSV ainsi que l'utilisation des outils informatiques communs pour toutes les entités
- › Le processus des remplacements au niveau de l'équipe





**Claude-Eveline Guillaume**  
Cheffe de service

Epaulée par 62 collaborateurs.rice.s

”

L'équipe de l'Asdv est fière de contribuer au maintien à domicile des personnes qui le souhaitent, quelle belle mission !

## Un service pour tous

Le service d'aide et de soins à domicile est bien présent dans tout le district. En tant que service public, nous répondons à l'ensemble des demandes ; qu'il s'agisse de difficultés liées à l'âge, de soins par suite d'un accident ou une intervention chirurgicale, que vous soyez jeune ou plus âgé, avec un handicap ou une maladie chronique.

En 2022, l'ASDV a pu participer à un projet pilote du service civil appelé « Assistance et soins ambulatoires ». Les civilistes travaillent à domicile (accompagnement de proches aidants et personnes seules) pour des suppléances, des sorties, des travaux extérieurs comme jardin, neige ou toute autre prestation n'étant pas proposée par le RSSV ou par un service public. Ils sont engagés à temps partiels (10 à 20h/semaine). Une vingtaine de personnes du district ont pu bénéficier de ces services à prix très modiques, de manière ponctuelle ou régulière.

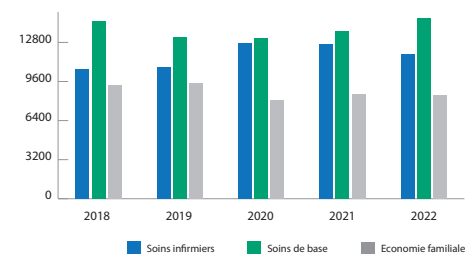
### Un métier varié, des défis permanents, une adaptation constante :

- › Compétences métier
- › Compétences informatiques
- › Compétences organisationnelles
- › Compétences relationnelles

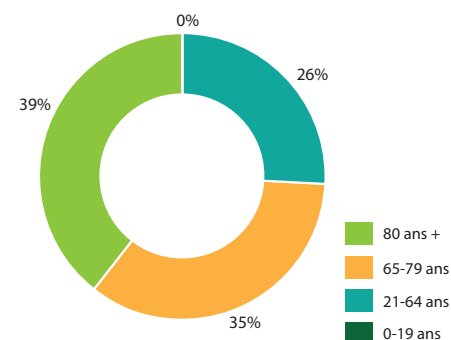
### Le service d'aide et de soins à domicile, c'est :

Collaborateurs	62
Emplois plein temps	39
Interventions par jour (moyenne)	160
Patients suivis régulièrement	330

### EPT utilisés et heures facturées 2017-2021



### Age des patients en 2022



### Formation : notre engagement

Nous sommes soucieux de participer à la formation des soignants de demain et nous encadrons, tout au long de l'année, des étudiants du primaire au tertiaire.

En interne, l'ensemble du personnel a pu bénéficier d'un cours pour rappeler les gestes de premiers secours (cours BLS).

### Evolution des demandes

Les situations de moyenne et longue durée ont tendance à être en augmentation, avec parfois plusieurs passages par jour. Les statistiques nous montrent une augmentation des soins de base. Le nombre d'heures facturées restent plutôt stable. Le nombre de suivis en santé mentale suit cette même tendance avec une prise en charge de situations plus aigües. Les sorties de l'hôpital se font plus rapidement. Parfois des prises en soin complexes se soldent par plusieurs allers-retours hôpital-domicile avant de trouver le bon équilibre. C'est auprès de la population en âge AVS (74% des interventions) que nous sommes le plus présents.





**Séverine Maillard Robatel**  
Cheffe de service

*Epaulée par une collaboratrice ; Sophie Vauthey*

## Promouvoir la santé et prévenir les maladies et accidents

Le centre de puériculture répond au mandat de prestations du DSAS qui vise à favoriser l'alimentation, l'équilibre psychique et réduire les risques d'accidents chez les enfants de 0 à 4 ans.

« La santé est un bien précieux, car elle nous donne la capacité d'agir et d'adopter un mode de vie qui nous convient. » (p.3, rapport 8, Promotion de la santé pour et avec les enfants, Promotion Santé Suisse).

C'est dans cette optique que s'inscrit le soutien aux familles que nous rencontrons.

Au-delà de ces trois thèmes abordés, les réflexions et questionnements sont vastes : maladies infantiles, accidents, allergies, 1er secours à l'enfant, bien-être psychique et physique, sommeil, éducation, maltraitance et bien d'autres encore.

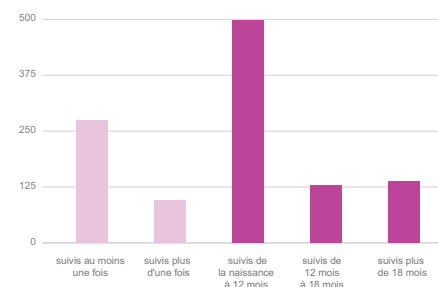
Afin de fournir des prestations optimales offrant une égalité des chances à tous les habitants de la Veveyse, les collaborations avec les secteurs de l'enfance sont multiples.

Sur un autre aspect du centre lié à la santé scolaire, le retard dans la planification cantonale induit de planifier les tests auditifs ainsi que les questionnaires de santé pour les classes de 7 et 8H durant l'année scolaire 2022-2023.

### Quelques chiffres 2022

Enfants vus en consultation	763
Sessions de cours de massages	5
Sessions de cours d'urgences et préventions en pédiatrie	2
Enfants participant aux ateliers échange	76
consultations possibles : Châtel-St-Denis, Porsel, à domicile et par téléphone/courriel/SMS	4
km parcourus	5343

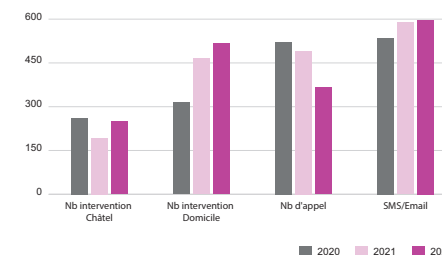
### Nombre d'enfants vus en 2022



### Des collaborations avec :

Sage-femmes, pédiatres et médecins traitants, éducation familiale, infirmières en psychiatrie, aides aux ménages, service éducatif itinérant, curateurs, logopédistes, psychomotriciennes, diététiciennes, bibliothécaires

### Evolution du nombre de prestations 2020-2022



### Des entretiens en nombre sur :

Le poids et l'alimentation	329
La santé mentale	576
La prévention des accidents	480
L'allaitement	123





**Patrick L'Homme**  
Chef de service

*Epaulé par  
3 curateur.trice.s  
et 2 collaboratrices  
administratives*

## Protection et aide

Le service officiel des curatelles assure la protection des personnes vulnérables par leur situation économique, médicale ou sociale, sur mandat de la Justice de Paix, autorité de protection de l'enfant et de l'adulte.

L'année 2022 fut une année après Covid. Les restrictions liées à la pandémie ont renforcé l'isolement de certaines personnes concernées, complexifié l'accès en institution, en milieu médical, en hospitalisation. Les jeunes adultes ont particulièrement été touchés.

Malgré toutes les difficultés et complexités des nouveaux mandats, l'entier du service des curatelles a mené à bien les mandats qui lui ont été confiés par la Justice de Paix.

La grande diversité des connaissances de chaque collaborateur du service renforce les compétences et permet de résoudre en équipe les situations les plus complexes avec professionnalisme.

## Pourquoi un service de curatelle?

Le service des curatelles est un organe compétent qui est régi par le code civil. Il est en lien avec le Pouvoir Judiciaire et plus précisément avec la Justice de Paix.

Les curateurs et curatrices prêtent serment à la salle du tribunal par le ou la Juge de Paix.

Les curateurs et curatrices travaillent en étroite collaboration avec leur service administratif mais ils sont également amenés à collaborer avec les services sociaux, judiciaires, bancaires, notaires, avocats, toutes les administrations officielles, cantonales et communales.

Le curateur ou la curatrice peut également être nommé.e pour une représentation thérapeutique, de soin, de recherche en paternité ou pour une succession.

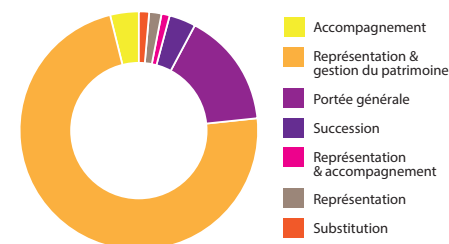
La Justice de Paix peut, en fonction de la complexité d'un dossier, nommer une personne qui a de l'expérience dans un domaine bien précis pour mener à bien sa mission.

## Quelques chiffres 2022

Nombre de dossiers au 31.12	188
Nouveaux mandats durant l'année	49
Mandats transférés	12
Mandats fermés suite décès	7
Mandats de levées de mesure	5

## Type de mesures de curatelles

En 2022, la progression des mandats est due aux signalements de la précarité des personnes concernées, des personnes vieillissantes seules, des maladies psychiatriques, de l'alcoolisme, de la consommation de stupéfiants, des jeunes adultes dès 18 ans, mais également de ressortissants étrangers en forte augmentation.





**Réseau Santé et Social de la Veveyse**

Route de Pra de Plan 18

1618 Châtel-St-Denis

[www.rssv.ch](http://www.rssv.ch)

Tél. 021 948 61 61

[info.veveyse@rssv.ch](mailto:info.veveyse@rssv.ch)